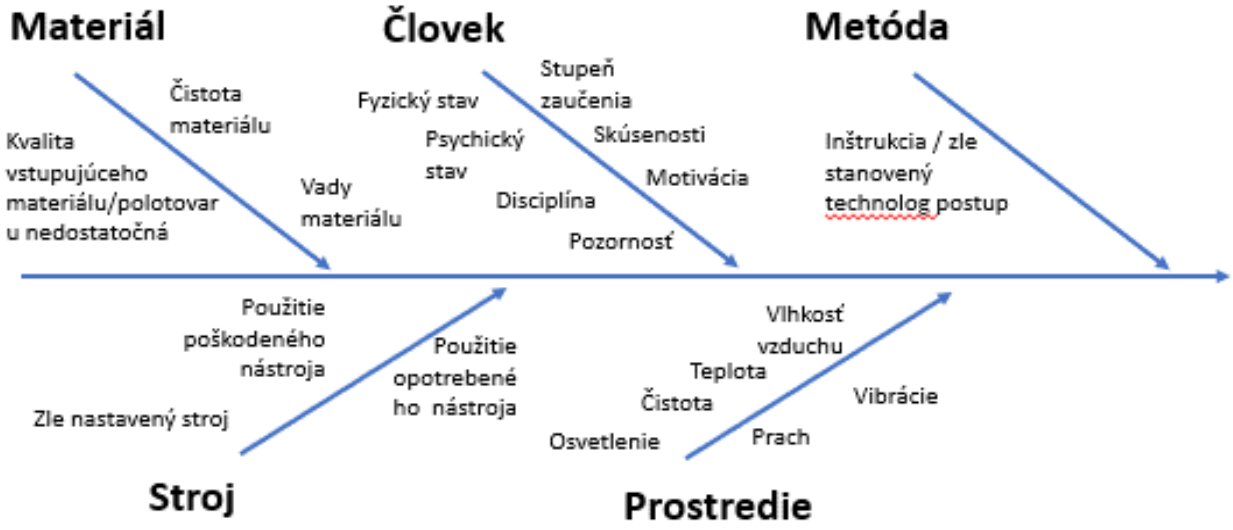
Rýchle riešenie problému

1. **Popíš čo sa stalo (kto, kedy, kde, prečo, ako?) Stalo sa to už predtým?**

2. **Urči možné príčiny problému, pomôž si diagramom Fishbone**



3. **Vyber dve najpravdepodobnejšie a nájdi koreňovú príčinu problému, pomôž si metódou otázok 5x Prečo?**

1		
2		
3		
4		
5		

4. Navrhni nápravné opatrenia

	Krátkodobé nápravné opatrenia (do 3 dní)	zodpovedný	dokedy	Uzatvorené dňa
1				
2				
3				
4				
5				

	Dlhodobé nápravné opatrenia	zodpovedný	dokedy	Uzatvorené dňa
1				
2				
3				
4				
5				

5. Schválenia

Prítomní pri vypracovaní:

Vypracoval: **dňa:**