

Je zrkadlom flexibility firmy.

Zobrazuje *všetky aktivity / operácie* na danom oddelení alebo dielni a zároveň mieru zastupiteľnosti pre každú z týchto operácií. Ukazuje kto ovláda akú operáciu a na akej úrovni.

Zámerne zdôrazňujem **flexibilitu**, pretože schopnosť firmy sa rýchlo otočiť a vyrábať čo trh žiada, nevyrábať zbytočne na sklad a skracovať dodacie termíny zákazníčkovi je minimálne vítané, ak nie *nevyhnutné*.

Maticu zručností by malo mať každé oddelenie alebo dielňa. Odporúča sa ju pravidelne ju *aktualizovať*. Je výborným *podkladom pre hodnotenie* svojich ľudí a súčasťou individuálnych *rozvojových plánov*.

Cieľom je budovať tím s čo najviac *žolíkmi*. Ide o relatívne jednoduchý nástroj.

Matica zručností

